

# SILENT ROOM

## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ (ЧЗВ)



## ОБЩЕЕ

### В чем разница между комнатами SILENT ROOM S, M и L?

Комнаты SILENT ROOM S, M и L имеют разный размер и выполняют разные функции. Выберите модель (размер) в зависимости от потребностей Вашего офиса и его сотрудников:

- комната SILENT ROOM S рассчитана на 1-го человека, персонализирована и в основном предназначена для телефонных разговоров и сеансов видеосвязи;
- комната SILENT ROOM M рассчитана на 2-х человек и в основном предназначена для проведения собеседований и индивидуальных встреч;
- комната SILENT ROOM L рассчитана на 4-х человек и в основном предназначена для командных собраний, обмена мыслями и идеями, коротких оперативных заседаний, неформального общения и приветствия гостей.

### Безопасен ли этот продукт?

Да. На продукт распространяется международная гарантия NARBUTAS. Кроме того, он имеет все необходимые сертификаты соответствия требованиям безопасности используемых компонентов и устройств. Комната SILENT ROOM имеет сертификацию CE.

## ЗАКАЗ

### Сколько кодов нужно, чтобы заказать полную комплектацию SILENT ROOM?

- SILENT ROOM S — 6 кодов;
- SILENT ROOM M — 6 кодов плюс коды пуфов и розеток;
- SILENT ROOM L — 6 кодов плюс коды розеток.

### Можно ли смешивать тканевые покрытия для стен? Сколько цветов можно использовать одновременно?

Максимальное количество цветов, которое можно использовать на одной стене — 3 цвета (1 + 2 + 2). См. документ «Образцы сочетаний».

### Какие аксессуары может выбрать клиент?

Вы можете выбрать:

- тип электрической розетки (для SILENT ROOM M и SILENT ROOM L) — электрическую розетку или электрическую розетку с зарядным устройством USB (тип USB A+C);
- автономное устройство дымовой сигнализации;
- устройство дымовой сигнализации для аварийной системы;
- ковровое покрытие (разных размеров в зависимости от габаритов комнаты SILENT ROOM).

Также может быть установлен водораспылитель и экран системы бронирования. См. инструкции по сборке.

## Каково стандартное время выполнения заказа?

Стандартное время выполнения заказа составляет 2–3 недели.

---

## УСТАНОВКА

### Сколько времени занимает установка SILENT ROOM?

- Для сборки комнаты SILENT ROOM S опытной команде из двух установщиков потребуется около 1,5 часов.
- Для сборки комнаты SILENT ROOM M опытной команде из двух установщиков потребуется около 2 часов.
- Для сборки комнаты SILENT ROOM L опытной команде из двух установщиков потребуется около 2,5 часов.

### Можно ли переместить SILENT ROOM в другое место после сборки?

Собранную комнату SILENT ROOM действительно можно переместить в другое место. Однако перед перемещением она должна быть разобрана.

### Каково минимальное безопасное расстояние SILENT ROOM от других объектов?

Ограничений на размещение SILENT ROOM не существует. Комната может быть установлена в середине, у стены или в углу помещения. Обращаем Ваше внимание на то, что перед SILENT ROOM должно оставаться достаточно места для открытия двери, а высота потолка в помещении должна быть не менее 2,5 м (для обеспечения качественной сборки и циркуляции воздуха).

### Могу ли я выбрать, в какую сторону будет открываться дверь комнаты SILENT ROOM?

Вы можете выбирать между правосторонней и левосторонней дверью, но это должно быть указано заранее при заказе продукта. При этом дверь будет открываться только наружу.

### Как решить проблемы, связанные с неровным полом?

Комната SILENT ROOM имеет ножки с регулируемыми опорами для выравнивания высоты, которые помогают справиться с проблемой неровного пола. Мы предлагаем выравнивать высоту в процессе сборки, используя для этого соответствующий инструмент (см. инструкции по сборке), а не после того, как комната SILENT ROOM будет собрана и установлена. Минимальная высота ножек составляет 10 мм, поэтому если Вы планируете поместить SILENT ROOM на твердый пол, мы рекомендуем использовать дополнительное ковровое покрытие (это помогает улучшить блокировку звука).

---

## ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ ПРИБОРЫ

### Понадобятся ли мне услуги электрика?

Никаких особых услуг Вам не потребуется. Подключите собранную комнату SILENT ROOM к электрической розетке, и она готова к использованию.

### Какова должна быть длина шнура питания?

Шнур питания — разъем-розетка GST18i3 длиной 3 метра. Подходит для рынков ЕС, Великобритании, Франции, Швейцарии и США. Поддерживаемое переменное напряжение — 100–240 В, 50–60 Гц.

### Можно ли подключить шнур питания сверху?

Да, Вы можете выбрать любое направление подключения. Для этого у комнаты SILENT ROOM имеется разводка к любой стороне.

### Сколько электроэнергии потребляет комната SILENT ROOM?

- SILENT ROOM S: максимальное потребление электроэнергии — 70 Вт или 3 Вт в режиме ожидания;
- SILENT ROOM M: максимальное потребление электроэнергии — 80 Вт или 3 Вт в режиме ожидания;
- SILENT ROOM L: максимальное потребление электроэнергии — 110 Вт или 3 Вт в режиме ожидания.

### Каковы технические характеристики лампочек?

- Мощность светодиодной лампочки — светодиод 10 Вт;
  - Индекс цветопередачи — Ra = 92;
  - Световая отдача — 104 Лм/Вт.
-

## УПРАВЛЕНИЕ

### Как включить комнату SILENT ROOM?

Если комната SILENT ROOM включена, то нет необходимости включать ее дополнительно. SILENT ROOM оснащена детектором движения, который автоматически переключится в стандартный режим при обнаружении движения внутри.

### Можно ли регулировать скорость вентилятора и интенсивность освещения?

Если Вы считаете, что скорость вентилятора и интенсивность освещения слишком высокая или слишком низкая, Вы можете изменить ее, повернув ручки регулировки, расположенные на мультимедийном стенде.

### Нужно ли выключать комнату SILENT ROOM после того, как я закончил (-а) ею пользоваться?

Нет. Если внутри не обнаружено движения, SILENT ROOM приглушает освещение и увеличивает скорость вентилятора, чтобы подготовить комнату к следующему использованию. После того, как SILENT ROOM хорошо проветрится, освещение продолжает работать в режиме ожидания, а вентилятор выключается. Еще через час приглушенное освещение тоже полностью выключается.

### Могу ли я изменить параметры режима работы по умолчанию?

К сожалению, изменить заводские параметры невозможно. Перед отправкой клиентам все шкафы управления проверяются на заводе, и любое вмешательство в их настройки может привести к повреждению продукта и аннулированию гарантии.

### Приспособлена ли комната SILENT ROOM для установки системы бронирования конференц-зала?

Да, комната SILENT ROOM укомплектована специальной разводкой (см. инструкции по сборке), необходимой для установки системы бронирования конференц-зала. Однако несмотря на то, что SILENT ROOM подготовлена для силовых кабелей оборудования системы бронирования, сама система бронирования конференц-зала должна быть установлена третьей стороной.

---

## ОБСЛУЖИВАНИЕ

### Какой чистки и обслуживания требует комната SILENT ROOM?

Повседневная чистка и уборка:

- Периодически (каждые 2 недели ) пылесосьте все обтянутые тканями поверхности.
- Пылесосьте или чистите крышу каждый месяц.
- Протирайте твердые поверхности, такие как столы и отделанные меламином стены (при необходимости это можно делать ежедневно).
- Чистите стеклянный фасад с помощью мягкого средства для чистки стекла (при необходимости это можно делать ежедневно).

Периодическое обслуживание:

- Пылесосьте или чистите вентиляционную систему (решетки, вентиляторы и их лопасти).
- Проверяйте электрическую систему (датчик движения, разъемы постоянного тока и розетки переменного тока, вентиляторы).
- Проверяйте состояние дверных петель, ручки и уплотнителей. При необходимости смазывайте или заменяйте детали.

### Могу ли я поменять лампочки в комнате самостоятельно?

Вся электрическая система комнаты SILENT ROOM заточена на эффективность и основывается на интеллектуальном управлении, поэтому любое изменение электрических параметров на параметры, отличные от оригинальных, может стать причиной сбоя системы. Если требуется заменить лампочки, обращайтесь к продавцу и закажите лампочки того же типа (в течение гарантийного срока и после его истечения).

---

## ДРУГОЕ

### Какая гарантия предоставляется на комнату SILENT ROOM?

2 года на все электрические компоненты (шкаф управления, вентиляторы, ручки регулировки) и 5 лет на остальные части.

### **Приспособлена ли комната SILENT ROOM для установки дымовой сигнализации?**

Да, комната SILENT ROOM приспособлена для установки дымовой сигнализации (см. инструкции по сборке). Более того, мы предлагаем автономное устройство дымовой сигнализации для аварийной системы, устанавливаемое по специальному заказу.

### **Приспособлена ли комната SILENT ROOM для установки пожарной спринклерной системы?**

Да, комната SILENT ROOM приспособлена для установки пожарной спринклерной системы (см. инструкции по сборке). Более того, мы предлагаем автономное устройство дымовой сигнализации для аварийной системы, устанавливаемое по специальному заказу.

### **Какова циркуляция воздуха в комнате SILENT ROOM?**

- SILENT ROOM S: максимальный воздушный поток — 200 м<sup>3</sup>/ч.
- SILENT ROOM M: максимальный воздушный поток — 400 м<sup>3</sup>/ч.
- SILENT ROOM L: максимальный воздушный поток — 500 м<sup>3</sup>/ч.